SRAM ±EMATIC

Guide de dépannage pour les revendeurs

Utilisez le diagramme pour comprendre le problème de l'EMATIC. Si vous répondez « oui » à une question, suivez la ligne verte. Si vous répondez « non » à une question, suivez la ligne rouge. Lorsque la ligne est reliée à un numéro, cliquez sur ce lien ou bien descendez jusqu'à la rubrique correspondante afin de consulter les procédures permettant de régler le problème. Cliquez sur le bouton « lecture » pour entendre le son décrit.

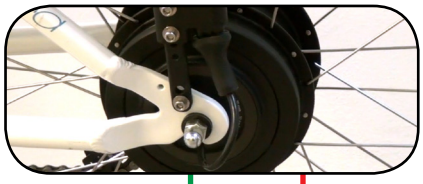
oui
non

Est-ce que la batterie s'allume ?

Un bip suivi d'une pause puis de deux bips indique que la batterie fonctionne.

Voir 1

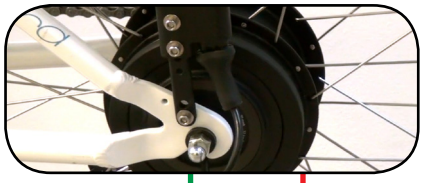
Est-ce que le moyeu s'allume ?



Si l'alerte sonore se termine par trois bips, cela indique que le moyen a reçu un signal de la batterie.

Voir 2

Entendez-vous une alerte sonore continue au niveau du moyeu ?



Est-ce que le moteur fonctionne ?

Voir 3

Voir 4

Est-ce que le moteur fonctionne ?

Voir 5

Y a-t-il un problème lors du rechargement ?

Voir 6

Voir 7

GEN.0000000004391 Rev B

© 2014 SRAM LLC

SRAM
eMATIC

Guide de dépannage pour les revendeurs

1 La batterie ne s'allume pas

A. Vérifiez que la batterie ne présente pas de dommage ni de trace d'impact.
B. Rechargez la batterie et vérifiez le témoin d'alimentation de la batterie.
C. Faites un essai en branchant une batterie en état de fonctionnement au moyeu, le cas échéant.

2 La batterie s'allume, le moyeu ne s'allume pas

A. Vérifiez que l'unité ne présente pas de dommage et inspectez :
   a. le connecteur sur la batterie.
   b. le connecteur sur la station d'accueil.
   c. le câble courant le long du porte-bagage.
   d. le connecteur au bout du tube du porte-bagage.
   e. le connecteur sur le moyeu.
   f. le câble du moyeu. Appuyez délicatement sur les broches du connecteur pour vérifier qu'elles sont bien fichées dans le connecteur en plastique. Inspectez également l'entrée du câble sur le moyeu.
B. Dans le cas où la batterie et le chargeur auraient été soumis à des températures extrêmes ou en cas de branchement prolongé, laissez-les refroidir ou se réchauffer jusqu'à ce qu'ils atteignent la température recommandée pour le chargement (entre -18 et 40 degrés Celsius).
C. Inspectez le fusible externe de 30 A de la batterie situé au bout de la batterie, à l'endroit où elle se connecte à la station d'accueil. Si un fusible est grillé, cela indique qu'il y a un problème avec le moyeu.
D. Faites un essai en connectant un moyeu en état de fonctionnement à la batterie, le cas échéant.
E. Faites un essai en branchant une batterie en état de fonctionnement au moyeu, le cas échéant.

f. inspectez l'entrée du câble sur le moyeu

f. inspectez les broches du connecteur

3 Alerte sonore continue au niveau du moyeu avec le moteur en marche

A. Indique une erreur réparable : appuyez sur le bouton d'alimentation de la batterie pour la mettre en marche et l'éteindre plusieurs fois de suite afin de réinitialiser le système.
   a. En cas d'erreur réparable, le moyeu émet plusieurs séquences de cinq bips suivis d'une pause jusqu'à ce que le moyeu soit éteint.

a. Cinq bips brefs.

SRAM
eMATIC

Guide de dépannage pour les revendeurs

4 Alerte sonore continue au niveau du moyeu avec le moteur éteint

A. a. Cinq bips brefs suivis d'une pause indiquent une erreur pouvant être réparée : passez à l'étape 4B.
   b. Six longs bips suivis d'une pause indiquent une erreur qui impose que le moyeu soit inspecté et réinitialisé par SRAM.
B. Appuyez sur le bouton d'alimentation de la batterie pour la mettre en marche et l'éteindre plusieurs fois de suite afin de réinitialiser le système.
C. Si l'alerte sonore s'arrête, essayez de faire fonctionner le moyeu pour vérifier qu'elle ne reprenne pas.
D. Si le problème persiste, inspectez l'unité comme indiqué à l'étape 2A.
E. Faites un essai en connectant un moyeu en état de fonctionnement à la batterie, le cas échéant.
F. Faites un essai en branchant une batterie en état de fonctionnement au moyeu, le cas échéant.

a. Cinq bips brefs.

b. Six longs bips.

5 La batterie et le moyeu s'allument, avec le moteur éteint

A. Vérifiez que la batterie est bien enclenchée dans le porte-bagage. Essayez de retirer la batterie du porte-bagage puis de l'enfoncer de nouveau dans son support pour que la connexion soit bien assurée entre la batterie et la station d'accueil.
B. Rechargez la batterie et vérifiez le témoin d'alimentation de la batterie.
C. Faites un essai en connectant un moyeu en état de fonctionnement à la batterie, le cas échéant.
D. Faites un essai en connectant une batterie en état de fonctionnement au moyeu, le cas échéant.

6 Le système ne fonctionne pas à plein régime ou ne fournit pas l'autonomie nécessaire

A. Dans le cas où la batterie et le chargeur auraient été soumis à des températures extrêmes ou en cas de branchement prolongé, laissez-les refroidir ou se réchauffer jusqu'à ce qu'ils atteignent la température recommandée pour le chargement (entre -18 et 40 degrés Celsius).
B. Rechargez la batterie et vérifiez le témoin d'alimentation de la batterie.
C. Vérifiez tout autre problème qui pourrait affecter l'efficacité de n'importe quel vélo (par ex. : freins qui touchent la roue, pression des pneus trop basse).
D. Vérifiez que le moyeu est correctement installé par rapport au roulement.

SRAM
eMATIC

Guide de dépannage pour les revendeurs

7 La batterie ne se recharge pas

A. Dans le cas où la batterie et le chargeur auraient été soumis à des températures extrêmes, laissez-les refroidir ou se réchauffer jusqu'à ce qu'ils atteignent la température recommandée pour le chargement (entre -18 et 40 degrés Celsius).
B. Inspectez les témoins à DEL situés sur la station d'accueil du chargeur. Si un fusible est grillé, cela indique qu'il y a un problème avec le chargeur.
C. Faites un essai en connectant un chargeur en état de fonctionnement à la batterie, le cas échéant.
D. Vérifiez que l'unité ne présente pas de dommage et inspectez :
   a. le cordon et les connecteurs entre la prise d'alimentation électrique et le chargeur.
   b. le cordon et les connecteurs entre le chargeur et la batterie.
E. Inspectez le fusible externe de 10 A de la batterie situé au bout de la batterie, à l'endroit où elle se connecte à la station d'accueil. Si un fusible est grillé, cela indique qu'il y a un problème avec le chargeur.